

WE
PRODUCE
FOR...
THE
WORLD'S
MOST
GLAMOROUS
INDUSTRY!



Code d'Ethique et de Bonne Conduite des Confecções Lança, Lda

Confecções Lança, LDA

Ce document décrit les bonnes pratiques en matière de responsabilité sociale de l'entreprise Confecções Lança, Lda., conformément aux principes du code de conduite BSCI (Business Social Compliance Initiative).

confecções lança
since 1973

Confecções Lança, Lda.

Sítio da Cruzinha - P.O.BOX 30

6201-908 Vales do Rio - Portugal

Tel: +351 275 957 330 Fax: +351 275 957 333

Geral: confeccoeslanca@confeccoeslanca.com

N40°11'45.60 - W7°33'08.13.

Code d'Ethique et de Bonne Conduite des Confecções Lança, Lda

Relations avec les clients

Les collaborateurs et les Gérants de la société Confecções Lança mettent en place les conditions favorables à la création d'un climat de confiance avec les clients et leur garantissent une satisfaction totale.

Dans le développement de son activité, la société Confecções Lança assume ses engagements avec rigueur et professionnalisme et positionne toujours le client au premier rang:

- en lui garantissant une production de qualité et permettant une offre d'excellence;
- en le considérant avec professionnalisme et lui accordant le respect, la loyauté, en prenant toujours en compte ses besoins et lui offrant de réelles alternatives au prix juste;
- en lui fournissant les informations pertinentes lui permettant la prise de décision;
- en lui garantissant le respect scrupuleux des conditions accordées;
- en respectant la confidentialité des informations communiquées par les clients;
- en respectant toujours les normes et lois nationales et internationales applicables au marché.

Collaborateurs

Les règles de bonnes pratiques en vigueur dans la société Confecções Lança, relatives aux salariés de l'entreprise, sont décrites ci-après.

Politique de responsabilité sociale

La société Confecções Lança définit, met en œuvre et contrôle son engagement en ce qui concerne le développement de ses salariés, agissant avec rigueur et justice sociale et respectant son intégrité. De ce fait, Confecções Lança adhère aux principes du code de conduite international BSCI (Business Social Compliance Initiative).

Politique des ressources humaines

Le développement de l'activité de Confecções Lança est basé sur trois grands principes de gestion des ressources humaines:

- 1) attirer les personnes les mieux adaptées à chaque fonction grâce à un processus de recrutement, une politique de rémunération et une évolution professionnelle basée sur des critères de mérite et en rapport aux pratiques du marché;
- 2) Conserver son personnel en garantissant les meilleures conditions de travail, en favorisant son évolution et renforçant sa motivation;
- 3) Faire évoluer et former les personnes, en vue d'améliorer leurs qualifications.

La Société souscrit et adhère aux principes décrits dans la NP 4427:2004, relatifs au Système de Gestion des Ressources Humaines. En la matière, Confecções Lança dispose d'un manuel de bonnes pratiques de la gestion du personnel, établi en complément du présent code d'Ethique et de conduite.

Politique de sécurité et santé au travail

La société Confecções Lança s'engage à mettre en œuvre les conditions permettant la prévention des risques du travail, en fournissant un environnement de travail sain et sécuritaire. La société souscrit et adhère donc aux principes décrits dans les normes OHSAS (Occupational Health & Safety Advisory Services). En la matière, Confecções Lança dispose d'un manuel de bonnes pratiques appliquées à la gestion de la sécurité, établi en complément du présent Code de Conduite.

Souscription à la législation nationale et aux grandes conventions internationales

Confecções Lança adhère intégralement aux grands principes et grandes valeurs en matière des Droits Humains et Sociaux. Elle n'admet pas les comportements discriminatoires en fonction du sexe, de la race, de l'ethnie, des convictions religieuses, filiation partisane, ou autre. Elle favorise l'égalité des opportunités, assurant l'intégrité et la dignité au travail.

Participation des Collaborateurs

Confecções Lança encourage ses salariés à participer à l'amélioration continue de la performance globale de l'entreprise. Elle les encourage à participer au processus de restructuration et à s'investir en matière de sécurité et de santé au travail, par le biais de suggestions.

Formation et développement

Chez Confecções Lança, l'investissement dans le capital humain est le facteur préférentiel. Celui-ci est particulièrement favorisé par la formation professionnelle continue de tous les salariés, contribuant ainsi à la croissance de l'entreprise.

Normes de conduite des salariés

La conduite des salariés est régie par les Lois Nationales en vigueur et par les principes décrits dans ce Code d'Ethique et de Conduite.

- **Engagements face à la relation interpersonnelle:** les collaborateurs ont le devoir de respecter et de traiter la Direction, les supérieurs hiérarchiques, les collègues de travail et les personnes en contact avec l'entreprise, avec décence et probité.
- **Engagements face aux règles de fonctionnement:** les collaborateurs doivent se présenter au travail de façon assidue et ponctuelle; les prévisions d'absences doivent toujours être communiquées et donnent lieu à l'établissement d'un document soumis à l'accord du supérieur hiérarchique.
- **Engagements face au travail:** les Collaborateurs doivent exécuter leur travail avec zèle et diligence, exercer leurs fonctions de manière responsable et professionnelle, utilisant toujours les ressources de façon efficace et rationnelle. Ils doivent promouvoir ou exécuter les actes permettant l'amélioration de la productivité de la Société.
- **Engagements face à la formation professionnelle:** les collaborateurs doivent participer de façon assidue aux actions de formation professionnelle qui leur sont proposées par la Société.
- **Engagements face aux normes de sécurité au travail:** les collaborateurs doivent respecter les ordres et instructions de la société concernant l'exécution ou la discipline au

travail, tout comme la sécurité et la santé au travail, qui ne soient pas contraire à leurs droits ou garanties. Ils doivent coopérer pour améliorer la sécurité et la santé au travail et respecter les lois en la matière.

- **Engagements de non concurrence:** les collaborateurs doivent loyauté à la société, en ne faisant aucune négociation pour leur propre compte ou pour autrui en concurrence avec elle, et en ne divulguant pas des informations sur l'organisation, les méthodes de production ou de négociation.
- **Engagements de protection du patrimoine de la société:** les collaborateurs doivent veiller à la conservation et à la bonne utilisation des biens liés au travail qui leur ont été confiés par la société. Il leur appartient d'assurer la protection et la conservation du patrimoine physique, financier et intellectuel de la société.
- **Engagements de confidentialité :** les collaborateurs ne peuvent pas divulguer à des tiers l'information provenant des opérations de la société.

La Gérance de la Société

Les Gérants de la Confecções Lança s'engagent à augmenter de façon systématique le volant d'affaires de l'entreprise, améliorant et augmentant de façon constante la satisfaction des parties prenantes de la société. Les Gérants s'engagent également à toujours fournir les informations financières et de gestion rigoureuses et fidèles en relation au capital de l'entreprise.

Fournisseurs de matières premières

Confecções Lança sélectionne ses fournisseurs sur la base de critères clairs et impartiaux et vérifie, avant de les contracter, que leur comportement est conforme à la déclaration de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) sur les principes et droits fondamentaux au travail: liberté syndicale, reconnaissance du droit de négociation collective, suppression de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, abolition effective du travail des enfants et suppression de toute discrimination à l'emploi. Commercialement, les fournisseurs sont sélectionnés en tenant compte de certaines conditions:

- 1) politiques de l'emploi en accord avec celles décrites dans ce code ;
- 2) délais de livraison ;
- 3) conditions de paiement ;
- 4) qualité des matières premières ;
- 5) rapport qualité/prix des matières premières.

Les pouvoirs publics

Confecções Lança respecte scrupuleusement la Loi et coopère pleinement avec les autorités officielles. Elle remplit toutes ses obligations envers l'Etat, notamment en matière de fiscalité et répudie d'éventuelles pratiques de corruption des agents de l'Etat dès qu'elle en prend connaissance. Toutes les informations demandées sont présentées aux autorités publiques, de façon claire et permettant une consultation accessible et aisée. En cas de contrôles physiques, Confecções Lança met à disposition une personne pour faciliter le processus. Dans ce genre de contexte, la société tient la posture suivante:

- collabore et facilite le bon déroulement de l'exécution de l'enquête;
- adopte une posture de neutralité et d'impartialité dans la relation avec les représentants des Pouvoirs publics;
- fournit toujours les explications qui lui sont demandées;
- écoute attentivement le représentant de l'Etat, afin de lui fournir l'information pertinente.
-

Concurrents

Confecções Lança respecte et favorise l'existence d'une concurrence saine et loyale, en étant toujours cordiale dans les relations qu'elle entretient en la matière. Ses principaux concurrents sont des entreprises textiles du même secteur (nationales et/ou étrangères) et qui développent une activité de confection de vêtement masculin.

Environnement

Confecções Lança adopte et encourage l'utilisation responsable des ressources naturelles et la protection de l'environnement. Elle possède des programmes de protection et investit dans des technologies permettant la préservation de l'énergie et des ressources naturelles, en particuliers en encourageant le traitement et la collecte des déchets pour les utiliser sous forme d'énergies renouvelables. Elle développe les pratiques de tri des déchets, prend soin de la gestion des biens rares et privilégie l'utilisation de matériaux biodégradables/recyclables. Confecções Lança fait un usage durable de l'eau et favorise l'amélioration continue de sa gestion.

Environnement socio-économique

Confecções Lança développe une politique de responsabilité sociale active et de contribution à l'amélioration de la communauté où elle exerce son activité. Afin de mieux identifier les points d'amélioration, elle établit une relation de dialogue avec les différentes entités de la communauté.

La croissance et le développement de Confecções Lança se traduit comme une plus-value pour la région où elle opère tant sur le plan de la tradition textile que sur le plan de l'emploi local. D'autre part, elle participe à l'essor économique, au déclenchement d'une culture de modernisation industrielle, à la relance du développement des entreprises régionales et à l'émergence de nouvelles infrastructures et de nouveaux projets.

Autres pratiques socialement responsables

Confecções Lança adhère intégralement aux principes directeurs du Pacte Global des Nations Unies sur les Droits Humains et du Travail. Sa volonté est d'être un bon exemple sur le plan des bonnes pratiques dans ces deux domaines dans le développement de son activité.

En matière de Réglementation et Législation, CL respecte scrupuleusement le Code du Travail, approuvé par la Loi 7/2009 du 12 février et d'autres lois régulant les relations et les conditions de travail.