

WE
PRODUCE
FOR...
THE
WORLD'S
MOST
GLAMOROUS
INDUSTRY!

Código de Ética e Conduta

Confecções Lança, LDA

O presente documento descreve as boas práticas de responsabilidade social da Confecções Lança, LDA, em conformidade com os princípios descritos no Código de Conduta BSCI (Business Social Compliance Initiative).

Código de Ética e Conduta da Confecções Lança, LDA

Relação com Clientes

Todos os Colaboradores e Gerentes da Confecções Lança propiciam as condições necessárias para a criação de confiança nos clientes, assegurando-lhe plena satisfação. No desenvolvimento da sua atividade, assume sistematicamente compromissos de elevado rigor e profissionalismo, colocando sempre o cliente em primeiro lugar:

- Garantindo-lhe sempre o maior empenho no fabrico de produtos de qualidade, potenciando uma oferta de excelência;
- Tratando-o com profissionalismo, respeito e lealdade, avaliando sempre as suas necessidades e apresentando-lhe alternativas com base na verdade e a um preço justo;
- Fornecendo-lhe as informações pertinentes para a sua tomada de decisão;
- Assegurando-lhe o cumprimento escrupuloso das condições acordadas;
- Guardando sigilo sobre a informação por ele evidenciada;
- Cumprindo sempre todas as normas e Leis nacionais e internacionais, reguladoras do mercado.

Colaboradores

As políticas que traduzem as boas práticas de atuação da Confecções Lança, em relação às pessoas que nela trabalham são as que a seguir se descrevem.

Política de Responsabilidade Social

A Confecções Lança define, implementa e controla o seu compromisso relativo ao desenvolvimento dos seus trabalhadores, atuando com rigor e justiça social e respeitando a sua integridade. Subscrive por isso os princípios do código de conduta internacional **BSCI** (*Business Social Compliance Initiative*).

Política de Recursos Humanos

A Confecções Lança desenvolve a sua actividade assente em três grandes princípios da gestão de recursos humanos:

1. Atrair as pessoas mais adequadas a cada função, com políticas de seleção, remuneração e progressão profissional orientadas por critérios de mérito e de práticas de referência no mercado;
2. Manter as pessoas, garantindo-lhes as melhores condições de trabalho, potenciando do seu melhor desempenho e motivação;
3. Desenvolver e formar as pessoas, tendo em vista a elevação das suas qualificações.

A empresa subscreve e adota princípios descritos na NP 4427:2004, relativamente ao Sistema de Gestão de Recursos Humanos. Sobre esta matéria a Confecções Lança dispõe de um manual com as suas boas práticas ao nível da gestão das pessoas, estruturado como complemento ao presente Código de Ética e Conduta.

Política de Segurança e Saúde no Trabalho

A Confecções Lança assume o compromisso de criar as condições tendo em vista a prevenção de riscos laborais, proporcionando um ambiente de trabalho saudável e seguro. Subscreve e adopta por isso os princípios descritos nas normas **OHSAS** (*Occupational Health & Safety Advisory Services*). Sobre esta matéria a Confecções Lança dispõe de um manual com as suas boas práticas ao nível da gestão da segurança, estruturado como complemento ao presente Código de Conduta.

Subscrição da legislação nacional e das grandes convenções internacionais

A Confecções Lança subscreve integralmente os grandes princípios e grandes valores em matéria de Direitos Humanos e Sociais. Não admite comportamentos discriminatórios em função do sexo, raça, etnia, convicção religiosa, filiação partidária, ou outra. Promove a igualdade de oportunidades, assegurada a integridade e dignidade no local de trabalho.

Participação dos Colaboradores

A Confecções Lança incentiva os seus trabalhadores a dar contributos tendo em vista a melhoria contínua do desempenho global da empresa. Incentiva-os ainda a participar em processos de reestruturação e a contribuir com sugestões em matéria de segurança e saúde no trabalho.

Formação e Desenvolvimento

Na Confecções Lança o investimento no capital humano é factor preferencial. Este é especialmente favorecido através da formação profissional contínua de todos os trabalhadores, contribuindo este para o crescimento sustentado da empresa.

Normas de Conduta dos Trabalhadores

A conduta dos trabalhadores é regida pelas Leis Nacionais em vigor e pelos princípios descritos neste Código de Ética e Conduta.

- **Compromissos no relacionamento Interpessoal:** Os Colaboradores têm o dever de respeitar e tratar a gerência, os superiores hierárquicos, os companheiros de trabalho e as pessoas que se relacionem com a empresa, com urbanidade e probidade,
- **Compromissos face às regras de funcionamento:** Os Colaboradores devem comparecer ao serviço com assiduidade e pontualidade; as faltas previstas, deverão ser sempre comunicadas, carecendo estas do preenchimento de documento próprio e de aprovação da chefia directa.
- **Compromisso face ao trabalho:** Os Colaboradores deverão realizar o seu trabalho com zelo e diligência, desempenhando as suas funções de forma responsável e profissional fazendo sempre um uso eficiente e racional dos recursos. Devem promover ou executar os actos tendentes à melhoria da produtividade da empresa.
- **Compromisso face à formação profissional:** Os Colaboradores deverão participar de modo diligente em acções de formação profissional que lhe sejam proporcionadas pela empresa.
- **Compromisso face às normas de segurança no trabalho:** Os Colaboradores devem cumprir as ordens e instruções da empresa respeitantes à execução ou disciplina do trabalho, bem como à segurança e saúde no trabalho, que não sejam contrárias aos seus direitos ou garantias. Devem cooperar para a melhoria da segurança e saúde no trabalho e cumprir com as leis sobre esta matéria.
- **Compromisso de não concorrência:** Os Colaboradores devem guardar lealdade à empresa, nomeadamente não negociando por conta própria ou alheia em concorrência com ela, nem divulgando informações referentes à sua organização, métodos de produção ou negócios.
- **Compromisso de protecção do património da empresa:** Os Colaboradores devem velar pela conservação e boa utilização de bens relacionados com o trabalho que lhe forem confiados pela empresa. Compete-lhes assegurar a protecção e conservação do património físico, financeiro e intelectual da empresa.
- **Compromisso de confidencialidade:** Os Colaboradores não podem transmitir a terceiros a informação resultante das operações da empresa.

Sócios da Empresa

Os Sócios Gerentes da Confecções Lança assumem sistematicamente o compromisso de acrescentar valor ao seu negócio, potenciando melhoramentos constantes e incrementos cada vez maiores na satisfação dos stakeholders da empresa. Os Sócios Gerentes assumem igualmente o compromisso de fornecer sempre informação financeira e de gestão rigorosa e fiel em relação à situação patrimonial da empresa.

Fornecedores de Matérias-primas

A Confecções Lança selecciona os seus Fornecedores com base em critérios claros e imparciais e verifica, antes de os contratar, se a sua conduta está de acordo com a declaração da Organização Internacional do Trabalho (OIT) sobre os princípios e direitos fundamentais no trabalho: liberdade sindical, reconhecimento do direito da negociação colectiva, eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou obrigatório, abolição efectiva do trabalho infantil e eliminação de qualquer discriminação relacionada com o emprego. Comercialmente os fornecedores são seleccionados tendo em consideração determinadas condições como:

1. Políticas trabalhistas consonantes com as descritas neste código;
2. Prazos de entrega;
3. Condições de pagamento;
4. Qualidade das matérias-primas;
5. Relação qualidade/preço das matérias-primas.

Autoridades Públicas

A Confecções Lança cumpre escrupulosamente a Lei e coopera cabalmente com as autoridades oficiais. Cumpre com todas as suas obrigações perante o Estado, designadamente, as fiscais e repudia eventuais práticas de corrupção dos agentes do Estado sempre que delas tome conhecimento. Toda a informação solicitada é apresentada às autoridades públicas, de forma clara e com processos de consulta acessíveis e facilitadores. Em verificações presenciais, a Confecções Lança disponibiliza um técnico para facilitar os processos. Em contextos deste tipo, a empresa assume a seguinte postura:

- Colabora, facilitando o bom andamento da execução das averiguações;
- Assume uma postura de isenção e imparcialidade na relação com os representantes das Entidades Públicas;
- Presta sempre as explicações que lhe forem solicitadas;
- Ouve atentamente o representante do Estado, para lhe fornecer a informação pertinente.

Concorrentes

A Confecções Lança respeita e favorece a existência de uma concorrência leal e saudável, sendo sempre cordial nas relações que estabelece nesta matéria. Os seus principais concorrentes são empresas têxteis do mesmo sector (nacionais e/ou estrangeiras) e que desenvolvem a actividade de confecção de vestuário masculino.

Ambiente

A Confecções Lança adopta e estimula o uso responsável dos recursos naturais e a preservação do meio ambiente. Possui programas de protecção e investe em tecnologias para conservação de energia e recursos naturais, nomeadamente promovendo o tratamento e recolha de resíduos e fazendo uso de energias renováveis. Desenvolve práticas de separação dos lixos, cuida da gestão de bens escassos e dá preferência à utilização de materiais biodegradáveis/recicláveis. A Confecções Lança faz uma utilização sustentável da água e promove a melhoria contínua da sua gestão.

Envolvente Socioeconómica

A Confecções Lança desenvolve uma política de Responsabilidade Social activa e de contribuição para a melhoria da Comunidade onde a sua actividade se desenvolve. Para mais facilmente identificar aspectos de melhoria, estabelece uma relação dialogante com as diferentes entidades da comunidade. O crescimento e desenvolvimento da Confecções Lança traduz-se numa mais-valia para a região onde se insere potenciando, quer a tradição têxtil regional, quer o emprego local. Por outro lado, contribui para um maior desenvolvimento económico, para o despoletar de uma cultura de modernização industrial, para o estímulo ao empreendimento das empresas regionais e para o surgimento de novas infra-estruturas e novos negócios.

Outras práticas socialmente responsáveis

A Confecções Lança subscreve integralmente os princípios orientadores do Pacto Global das Nações Unidas (**UNGC**) sobre os Direitos Humanos e o Trabalho. É seu desejo ser um bom exemplo ao nível das boas práticas nestas duas áreas no desenvolvimento da sua actividade. Em matéria de Regulamentação e Legislação, a Confecções Lança cumpre escrupulosamente o disposto no Código do Trabalho, aprovado pela Lei 7/2009 de 12 de Fevereiro e demais legislação reguladora das relações e das condições de trabalho.